

***Prim.** Взял эту информацию, что Вы сейчас смотрите на [сайте](#), с ресурса помощи **Microsoft**.

Подключение смартфонов и планшетов к **Windows 10** с помощью USB-кабеля

Чтобы компьютер с О.С. **Windows 10** увидел смартфон или планшет с О.С. **Android** не нужно ничего скачивать и устанавливать. У такого компьютера уже всё имеется в его операционной системе. Для его подключения к устройствам с Android через USB достаточно будет выполнить следующие простые действия:

1. Разблокировать экран устройства Android.
2. Подключить телефон или планшет к компьютеру с помощью USB-кабеля.
3. На устройстве коснуться уведомления "**Зарядка устройства через USB...**".
4. В диалоговом окне "**Режим работы USB**" выбрать "**Передача файлов**".
5. Перетащить файлы в открывшееся окно.
6. Когда всё будет готово, отключить устройство от компьютера.
7. Отсоединить USB-кабель.

Как устранить неполадки

На компьютере

1. Убедиться, что в настройках Windows **включено** "**Автоматическое обнаружение новых устройств**".
2. Перезагрузить компьютер.

На устройстве Android

1. Обновить Android до последней версии.
2. Перезагрузить устройство. Обычно для этого нужно нажать кнопку "**Питание**", и **удерживать её** в течение **30 секунд**.

С кабелем USB

1. Попробовать использовать другой кабель USB, поскольку **НЕ ВСЕ ОНИ ПОДХОДЯТ** для передачи файлов.
2. Убедиться, что USB-порт **на устройстве** работает. Для этого подключить его к другому компьютеру.
3. Убедиться, что USB-порт **на компьютере** работает. Для этого подключить к нему другое устройство.